



Séminaire de formation Monétique 3 jours

Présentation

La monétique connaît un essor considérable en Afrique, comme dans l'ensemble du Monde. L'engouement de la clientèle pour les services et produits monétiques et l'accélération des flux due à l'automatisation des processus imposent une vigilance accrue de la part de l'ensemble des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor.

Aux premiers rangs des intervenants de la chaîne monétique, les Banques, les Etablissements Financiers, les Centres Monétiques Sous-régionaux (GIMTEL...), les Fournisseurs de Services de Paiement, les Equipementiers et les SSII, sont en première ligne de cette démultiplication des usages. La formation des équipes monétique devient pour eux, un enjeu crucial.

Objectives

L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour mettre en place de nouveaux moyens de paiement comme pour faire fonctionner l'existant.

Plan de la formation

L'agenda de la formation sera le suivant :

Cession 1 – La monétique	Cession 2 – Les flux	Cession 3 – La gestion des risques
1. Introduction 2. Les acteurs et les organisations 3. L'initialisation du processus 4. L'interaction carte / terminal 5. Etudes de cas	1. L'autorisation 2. La télécollecte 3. La compensation 4. Le règlement 5. Etudes de cas	1. Les nouveaux moyens de paiements 2. La fraude monétique 3. La gestion de la fraude 4. Les agréments et les certifications 5. Etudes de cas

Adaptations

Cours orientés vers les acteurs de la monétique

Évaluation

Par les apprenants eux- même